



Liebe Gäste

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt und werden diese einhalten.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind. Können Sie Ihre Anreise kurzfristig infolge Krankheit, Unfall oder in Zusammenhang mit Covid-19 nicht antreten verlangen wir ein ärztliches Attest. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer privaten Annullierungskosten-Versicherung.

Melden Sie sich bei uns, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheits-symptome auftreten. Bitte beachten Sie unsere AGB's auf unserer Website.

Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, wie die Schliessung unserer „Oasa da Ruau“. Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert. Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben Schutzmasken und Handschuhe.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen sowie unsere Informationen im Betrieb.

1. Halten Sie den **Sicherheitsabstand** zu anderen Gästen, Gästegruppen und Mitarbeitenden ein. Dies gilt auch in Toiletten, Garderoben, Duschen, Ruhe- und Aufenthaltsräumen.
2. In kritischen Bereichen sind Bodenmarkierungen/Abschränkungen angebracht. Wo der Abstand nicht einzuhalten ist, sind Trennscheiben vorhanden.
3. Benutzen Sie den **Lift nicht gleichzeitig mit anderen Gästen & Gästegruppen**.
4. Halten Sie sich bei den Eingangsbereichen von geschlossenen Räumen (Aufenthaltsräume, Wellness etc.) an die maximal zugelassene Personenzahl und folgen Sie den Weisungen unserer Mitarbeitenden. Halten Sie auch hier die Abstandsregeln ein.
5. Waschen/desinfizieren Sie sich regelmässig Ihre Hände. Berühren Sie möglichst keine fremden Gegenstände oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
6. In unseren öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten gilt **Masken-Tragepflicht**. An den Tischen können Sie die Maske ablegen.
7. **Konsumationen** dürfen **nur sitzend** eingenommen werden. Lassen Sie sich Ihren Platz von den Mitarbeitenden zuweisen und beachten Sie die Abstandsregeln.
8. Im Frühstücksraum gelten zusätzliche Schutzmassnahmen. Sie werden von unseren Mitarbeitern informiert.
9. Im Kinderspielzimmer bitten wir die Eltern selber auf die Einhaltung der Distanzregeln bei den Kinder acht zu geben.
10. Bei auswärtigen Restaurations-Gästen benötigen wir die **Kontakt-daten**, damit Sie im Bedarfsfall vom kantons-ärztlichen Dienst kontaktiert werden können. Die Daten werden vertraulich behandelt und nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht von 14 Tagen vernichtet.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, und beantworten Ihnen sehr gerne Ihre Fragen.

Ihre Gastgeber: Familie Josef & Diana Russi mit dem La Cruna-Team

An der Rheinquelle, im Oktober 2020

Ihre Gastgeber: Familie Diana und Josef Russi

Via Alpsu 65 CH-7188 Sedrun | +41 (0)81 920 40 40 | www.hotelcruna.ch | info@hotelcruna.ch