Gäste Information Sommer

English version at the end

Herzlich willkommen und cordial beinvegni. Wir freuen uns Sie bei uns zu haben.

Auf den nachfolgenden Seiten informieren wir Sie über die Einrichtungen und Serviceleistungen unseres Hauses.
Für weitere Auskünfte und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Im Namen des gesamten Teams wünschen wir Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Hotel La Cruna.

Familie Russi

ALLGEMEINES . . .

Anreise
Die Zimmer können ab 15.00 Uhr bezogen werden.

Abreise
Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.
Bei vorzeitiger Abreise wird das Zimmer für die volle gebuchte Zeit berechnet. Late-Check-Out auf Anfrage.
Falls Sie am Morgen vor 8.00 Uhr abreisen, bitten wir Sie die Rechnung am Vorabend bis spätestens 21.30 Uhr, zu begleichen.

Frühstück
Unser reichhaltiges Frühstückbuffet servieren wir zwischen 07.30 - 10.00 Uhr in unserem Frühstücksaal im 1. Stock.

Halbpension
Wir servieren unser 4-gängiges Geniesser-Abendmenü zwischen 18.00 - 20.00 Uhr.
Falls Sie einmal à la carte oder auswärts essen möchten, teilen Sie das bitte bis zum Vorabend den Servicemitarbeitern oder an der Rezeption mit. Wir werden Ihnen dann den Halbpensionsbetrag gutschreiben.

Restaurant
Unsere Restauration besteht aus einem Tages-Restaurant und der Bündnerstube En'Canossa.
Das Restaurant ist zwischen 09.00 – 23.00 Uhr geöffnet.
A la carte essen können Sie von 11.30 - 14.00 Uhr und von 18.00 - 21.00 Uhr.
Für unsere kleinen Gäste haben wir eine spezielle Kinderkarte zum Ausmalen und Mitnehmen.
Nachmittags liegt von 14.00 - 18.00 Uhr eine Karte mit kleinen Gerichten auf.
Damit wir unsere Hotelgäste gegenüber den auswärtigen Gästen bevorzugen können, bitten wir Sie uns Ihre Tischreservation frühzeitig an der Rezeption oder im Restaurant bekannt zu geben.

Badelandschaft „OASA DA RUAUS"
Besuchen Sie unsere Badelandschaft „Oasa da ruaus". Ein kleiner Ort der Entspannung und Erholung!
Finnisch Sauna, Türkisch Dampfbad, Dusche und Ruheraum.
Badetücher sind in der Badelandschaft für Sie bereitgelegt. Gebrauchte Tücher legen Sie bitte in die dafür bestimmten Wäschekörbe.
Die Benützung dieser Anlage ist während den Öffnungszeiten im Zimmerpreis inbegriffen.
Wünschen Sie ausserhalb der ausgeschriebenen Öffnungszeiten eine Benützung der Erholungslandschaft, ist das gegen einen Aufpreis selbstverständlich möglich.

Öffnungszeiten der „OASA DA RUAUS"

Täglich:	16.00 - 20.00 Uhr
Bei schlechtem Wetter:	15.00 - 20.00 Uhr

VON A BIS Z . . .

Alarm-, Brandfall

Unser Hotel ist – mit Ausnahme in den Zimmern – mit einer Feuermeldeanlage ausgestattet. Im Brandfall bitten wir Sie die Notausgänge zu benutzen. Die Notausgänge sind grün gekennzeichnet. Den Schlüssel für die Notausgangs-Türe entnehmen Sie bitte rechts aus dem roten Kästchen durch Zerschlagen der Scheibe. An der Außen Fassade links befindet sich eine Nottreppe, welche per Hebel-Ziehen herausgefahren werden kann. Feuerlöscher befinden sich an den gekennzeichneten Stellen im Flur. Eine detaillierte Ausschilderung Ihres nächsten Fluchtweges entnehmen Sie dem Zimmeraushang.

>> Benützen Sie auf keinen Fall den Aufzug und geraten Sie nicht in Panik!

>> Sammelplatz > Parkplatz Drun bei der Dorfbrücke

Verhalten im Alarmfall

Sicherheitsinstitut

FEUER



ALARMIEREN
- Ruhe bewahren
- Feuerwehr alarmieren, Tel: (0) 118 oder Handfeuermelder betätigen
- Intern alarmieren Tel: .....



RETTEN UND WARNEN
- Hilfe leisten
- Gefährdete Personen alarmieren
- Behinderte und Verletzte retten



LÖSCHEN
- Feuer mit Handfeuerlöschern und/oder Wasserlöschposten
- bekämpfen
- Sich nicht in Gefahr begeben!



SCHLIESSEN
- Beim Hinausgehen Fenster und Türen schliessen (Rauch- und Feuerausbreitung verhindern)



ACHTUNG!
- Aufzüge nie benutzen

EVAKUATION



ZUHÖREN UND BEFOLGEN
- Anweisungen der Alarmorganisation (Telephon, Lautsprecher), der Pikett-personen und Informationsblätter be-folgen



FLUCHT ANTRETEN
- Ruhig und schnell das Gebäude verlassen
- Fluchtwegbezeichnungen folgen
- Aufzüge nie benützen



MITMENSCHEN
- Behinderte und Verletzte retten
- Sich nicht in Gefahr begeben!



VERSAMMELN
- Sich unverzüglich zum Sammelplatz begeben
- Sich nicht ohne Weisung vom Sam-melplatz entfernen



ACHTUNG!
- Nie in den Gefahrenbereich zurück-gehen

ERSTE HILFE



GRUNDSATZ
1. Schauen (Situation überblicken)
2. Denken (Folgegefahren beachten)
3. Handeln (Sich schützen, Unfallort sichern)



ALARMIEREN
- Ruhe bewahren!
- Ambulanz, Tel: (0) 144
- Interne Notfallnummer Tel: .....



BEI GEFAHR RETTEN
- Verletzte aus Gefahrenzone bringen
- (Vorsicht Rückenverletzung)
- Ruhe bewahren, vorsichtig arbeiten
- Sich nicht in Gefahr begeben!



SOFORTMASSNAHMEN
- Sich selber schützen!
- Beurteilung des Allgemeinzustands
- gemäss ABCD (früher GABI)
- Erste Hilfemassnahmen



BETREUEN
- Verletzte bis zum Eintreffen
- der Rettungskräfte betreuen
- Rettungskräfte unterstützen

Notrufnummern		
Feuerwehr	(0)	118
Polizei	(0)	117
Ambulanz	(0)	144
REGA	(0)	1414
Tox-Zentrum	(0)	145

Sammelplatz

Ort: Parkplatz Drun

Notrufnummern im Betrieb		
Empfang, Zentrale	int.	5 6
Sicherheitsbeauftragte/r	int.	5 6
Fr./Hr. Familie Russi	priv.	5 6
	Natel	081 920 404 0
Pikett-Dienst	int.	56

Adapter

Internationale Adapter für Ihre elektronischen Geräte leihen wir Ihnen gerne an der Rezeption aus.

Apotheke

In unserer Hausapotheke führen wir einige Medikamente. Bitte melden Sie sich bitte an der Rezeption. Die nächste Apotheke befindet sich in Disentis. Apotheke Desertina, Via Lucmagn 8, 081/947'64'65

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption.
Unsere Hausärztin Frau Dr. Schnabel befindet sich an der Via Alpsu 76, 7187 Camischolas - +41 81 949 22 44

Ausflüge

An der Rezeption geben wir Ihnen gerne Auskunft über Aktivitäten und Ausflugsmöglichkeiten.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen einen Bademantel für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Einmalige Miet- und Waschgebühr: CHF 15

Bettwäschewechsel
Falls Sie frische Bettwäsche wünschen, legen Sie bitte den dafür vorgesehenen „Hinweis“ (in der Korrespondenzmappe) gut sichtbar auf das Bett. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Bettwäsche sonst nicht wechseln – der Umwelt zuliebe.

Bibliothek
In der Lobby finden Sie eine Auswahl diverser Sachbücher und Romane.

Bikerfreundliches Hotel
Ihr Bike können Sie in unserer Garage einstellen. Dort befinden sich auch Steckdosen zum Laden der E-Bikes, eine Waschmöglichkeit sowie Werkzeug für kleine Reparaturen. Wäsche- und Trocknungsservice bieten wir auf Anfrage an. Lunchpaket auf Vorbestellung bis 18 Uhr des Vorabends. Bike-Karten erhalten Sie an der Rezeption. In Zusammenarbeit mit Sedrun Disentis Tourismus bieten wir Bikerpauschalen an.

Billard
Wer Lust auf ein Spielchen hat - unser Billardtisch befindet sich in der neuen Lobby. Die Kugeln können an der Rezeption bezogen werden. Kosten pro 30 Minuten: CHF 6.

Bügeleisen & Bügelbrett
Gerne stellen wir Ihnen ein Bügelbrett und Bügeleisen kostenfrei zur Verfügung oder wir bügeln Ihre Wäsche in unserer Wäscherei. Kontaktieren Sie hierzu bitte unsere Rezeption.

Gästekarte
Es gibt kostenlose Gästekarte mit diversen Vergünstigungen in Sedrun/Disentis. Diese können Sie an der Rezeption verlangen. Die kostenpflichtige Variante der Gästekarte, welche die Bergbahnen sowie die Matterhorn Gotthard Bahn zwischen Disentis & Realp beinhaltet, muss online gekauft werden. www.disentis-sedrun.ch/de/news/gaestekarten-sommer-2023

Gepäckservice
Gerne sind wir Ihnen beim Transport Ihres Gepäcks behilflich. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Golf Hotel
In unserer Region finden Sie schöne, alpine Golfplätze. Als unser Gast profitieren Sie von reduzierten Greenfees und attraktiven Golfpauschalen auf den Golfplätzen in unserer Umgebung. Gerne reservieren wir Ihnen eine Abschlagzeit. Ihr Golfbag können Sie in unserem Skiraum deponieren. Für die Reinigung Ihrer Schuhe, Eisen und Bags stellen wir Ihnen gerne die notwendigen Utensilien zur Verfügung.

Handtücher
Handtücher auf dem Boden oder im Lavabo: "Bitte austauschen!"
Handtücher zurück auf den Halter: "Ich benutze sie ein weiteres Mal - Der Umwelt zuliebe!"

Hotelbewertung
Ihr Feedback hilft uns weiter! Teilen Sie uns Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge und natürlich gerne auch Lob an der Rezeption oder auf einer der Hotelbewertungs-Plattformen mit. (Tripadvisor, Holidaycheck)

Hotelbus
Möchten Sie Ihr Gepäck am Abreisetag zum Bahnhof bringen lassen, melden Sie dies bitte frühzeitig an der Rezeption. Natürlich fahren wir auch Sie zum Bahnhof.

Hunde
Ihr gut erzogener Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Wir bitten Sie jedoch den Hund nicht in die Bündnerstube, „en Ca’nossa“ und nicht in den Frühstücksraum oder in die „Oasa da Ruaus“ mitzunehmen. In unseren beiden Suiten nehmen wir keine Reservationen mit Hunden an. In allen anderen Räumlichkeiten können Sie Ihr Haustier sehr gerne mitnehmen.

Hygieneartikel
Falls Sie Ihre Zahnbürste, Zahnpasta oder die Rasierutensilien vergessen haben, hilft man Ihnen an der Rezeption gerne weiter.

Informations-Tafel
Aktuelle Hotel-Veranstaltungen sowie diverse Informationen über den Ferienort Sedrun können Sie von der Informations-Tafel beim Fahrstuhl entnehmen.

Internet
Unsere Homepage: www.hotelcruna.ch
Unsere E-Mail: info@hotelcruna.ch
Unser Hotel ist mit Wireless-LAN ausgestattet. Der Zugangscode lautet: **rheinquelle**

Kinderspielzimmer
Das Kinderspielzimmer steht Ihren Kindern zum Spielen zur Verfügung. Das Spielzimmer erreichen Sie via Lobby im 1. Stock. Wir freuen uns, wenn Ihre Kinder Sorge zu den Spielsachen tragen und den Raum wieder aufgeräumt verlassen.

Kleiderbügel
Kleiderbügel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Für weitere Kleiderbügel wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kopfkissen / Zusätzliche Decken
Wünschen Sie ein zusätzliches Kopfkissen, ein Nackenstützkissen, ein Kissen mit synthetischer Füllung oder einfach ein kleineres Kopfkissen, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.
Wolldecken oder zusätzliche Daunendecken stellen wir Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Gerne bringen wir Ihnen die entsprechenden Kissen oder Decken aufs Zimmer.

Kreditkarten
Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten: Maestro, Postcard, Mastercard, VISA und American Express.

Lunchpaket
Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zusammen. Lunchpakete können Sie bis spätestens 18.00 Uhr des Vorabends an der Rezeption bestellen.

Kleines Lunchpaket mit 1 Sandwich, 5dl Getränk, 1 Frucht, 1 Schokoriegel:	CHF 12.00
Grosses Lunchpaket mit 2 Sandwiches, 5dl Getränk, 2 Früchte, 1 Schokoriegel	CHF 18.00

Mineralwasser
Bei Ihrer Anreise steht im Zimmer pro Person eine 5dl Mineralwasser kostenlos bereit. Wünschen Sie mehr Mineralwasser, wenden Sie sich an die Rezeption. Eine zusätzliche PET-Flasche kostet CHF 2.50.

Nachtschlüssel
Unser Hotel ist täglich ab 07.30 – 22.00 Uhr geöffnet. Spätheimkehrer oder Frühaufsteher werden beim Verlassen des Hotels gebeten, den separaten Hotel-Eingangsschlüssel mitzunehmen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption zu deponieren.

Nähservice
Gerne stellen wir stellen Ihnen Nähzeug kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Notfall /Telefon
In den Gästezimmern befinden sich keine Telefon-Apparate. Für den Notfall befindet sich auf jeder Etage im Gang ein Wandtelefon. Bitte wählen Sie für Ihren Notfall folgende Nummern:

SOS-Nummer 08.00 – 22.00 Uhr:	**50 oder 52**
SOS-Nummer 22.00 – 08.00 Uhr:	**56**

Parkplätze
Parkplätze befinden sich in unmittelbarer Nähe des Hotels. Parkkarten erhalten Sie an der Rezeption.
Die Parkgebühren in der Gemeinde betragen:

Parkgebühr pro Stunde	Fr. 0.40
Parkgebühr pro Woche	Fr. 50.00
Parkkarten La Cruna pro Tag	**Fr. 5.00**

Post
Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

Rauchen
Unser Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel. Darum bitten wir Sie Ihre Rauchwaren ausserhalb des Hotels oder auf dem Balkon zu geniessen. Wir bitten Sie auch nicht auf der Toilette Ihres Zimmers zu rauchen.

Rechnung
Wir akzeptieren Bargeld, EC-direkt, Postcard, Visa, Mastercard und American Express. Allgemein begrüssen wir eine Zahlung mit Bargeld, Maestro oder Postcard.
Sollten Sie morgens vor 8.00 Uhr abreisen, bitten wir Sie Ihre Rechnung am Vorabend (bis 21.30 Uhr) zu bezahlen.

Regenschirm
Sollte es einmal regnen, leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm.

Restaurantbelege
Sämtliche Konsumationen im Restaurant können Sie direkt auf die Zimmerrechnung setzen lassen. Um spätere Missverständnisse bei Ihrer Abreise zu vermeiden, bitten wir Sie die Konsumationsbelege **immer** und unter Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterschreiben. Spätere Reklamationen können nicht mehr akzeptiert werden.

Rezeption
Unser Team steht Ihnen an der Rezeption von **8.00 bis 21.00 Uhr** für Fragen und Wünsche zur Verfügung.
Die interne Telefonnummer für die Rezeption lautet „50".

Safe
Alle Zimmer sind mit einem kostenfreien Safe ausgestattet. Den Schlüssel für den Wand Safe können Sie an der Rezeption beziehen.

Schuhputz Utensilien
Auf Wunsch stellen wir Ihnen Schuhputz Utensilien zum Reinigen der Schuhe kostenlos zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Taxi
Garage Oberalp, 081/949 12 50 / Taxi Dermont, 079/853 81 92 / Furger Taxi, 081/936 44 44

Trinkgeld
An der Rezeption steht eine Gemeinschaftskasse für alle Hotelangestellten.

Wäsche
Gerne waschen und bügeln wir Ihnen Ihre private Wäsche innert 9 Stunden. (Abgabe vor 9.00 Uhr)
Einen Wäschesack erhalten Sie an der Rezeption.
Die Waschgebühren betragen pro Wäschegang CHF 35, die Bügelkosten (pro 15 Minuten CHF 10).

Wander-Hotel
Wanderkartenmaterial mit Routenbeschreibung geben wir Ihnen gerne an der Rezeption heraus.
Fahrpläne von öffentlichen Verkehrsmitteln und Bergbahnen sind im Hotel verfügbar.
Ihre Wanderschuhe und Ihre Wanderausrüstung können Sie gerne in unserem Skiraum deponieren. In unserem Heizungsraum trocknen wir Ihnen gerne Ihre nassen Bekleidungsstücke.
Schuhputz-Utensilien stellen wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.
Für Frühaufsteher bieten wir ein Thermo-Frühstück und Lunch-Pakete zum Mitnehmen an.

Weckdienst
An der Rezeption stellen wir Ihnen gerne einen Wecker kostenlos zur Verfügung.

Zeitungen
Aktuelle Tageszeitungen finden Sie im Restaurant.

Zimmerschlüssel / Hotelschlüssel
Beim Deponieren Ihres Zimmerschlüssels an der Rezeption entnehmen Sie bitte den Schlüssel für den Hoteleingang für den Fall, dass Sie nach 22.00 Uhr nach Hause kommen. Zu Ihrer Sicherheit wird dadurch Ihr Zimmerschlüssel automatisch blockiert.

Zimmerreinigungs-Service
Die Zimmerreinigung ist im Zimmerpreis inbegriffen und generiert keine zusätzlichen Kosten.
Ob Sie diesen Service täglich, gelegentlich oder gar nicht in Anspruch nehmen möchten, entscheiden Sie selbst. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie diesen Service **nicht** in Anspruch nehmen wollen. So verbinden wir höchsten Komfort mit Rücksicht auf Ihre Privatsphäre und einen nachhaltigen Umgang mit Ressourcen.
Unser Housekeeping entsorgt in jedem Fall täglich den Abfall und wechselt auf dem Boden deponierte Hand- und Badetücher aus.

Guest Information Summer

welcome to

We welcome you warmly and are very pleased to welcome you to the Hotel La Cruna.

On the following pages we will inform you about the facilities and services of our hotel.
For further information and requests we are at your disposal at any time. Please contact the reception.

In the name of the whole team we wish you a pleasant and relaxing stay at the Hotel La Cruna.

Family Russi

HOTEL INFORMATIONS

Arrival
Check-in from 3 p.m.

Departure
Check-out by 11 a.m. at the latest.
In case of early departure the room will be charged for the full booked time. Late check-out on request.
Should you leave in the morning before 8 a.m. we ask you to pay the bill the night before.

Breakfast
We serve our rich breakfast buffet from 7.30 a.m. – 10 a.m. in the breakfast room on the first floor.
Thermo-breakfast for early risers or packed lunches can be ordered until 6 p.m. at the latest.

Half board
We serve our half board menu between 6 p.m. – 8 p.m.
If you would like to eat à la carte or to eat out, please inform the service or the reception at the latest after breakfast on the same day. We will then credit you the half board amount.

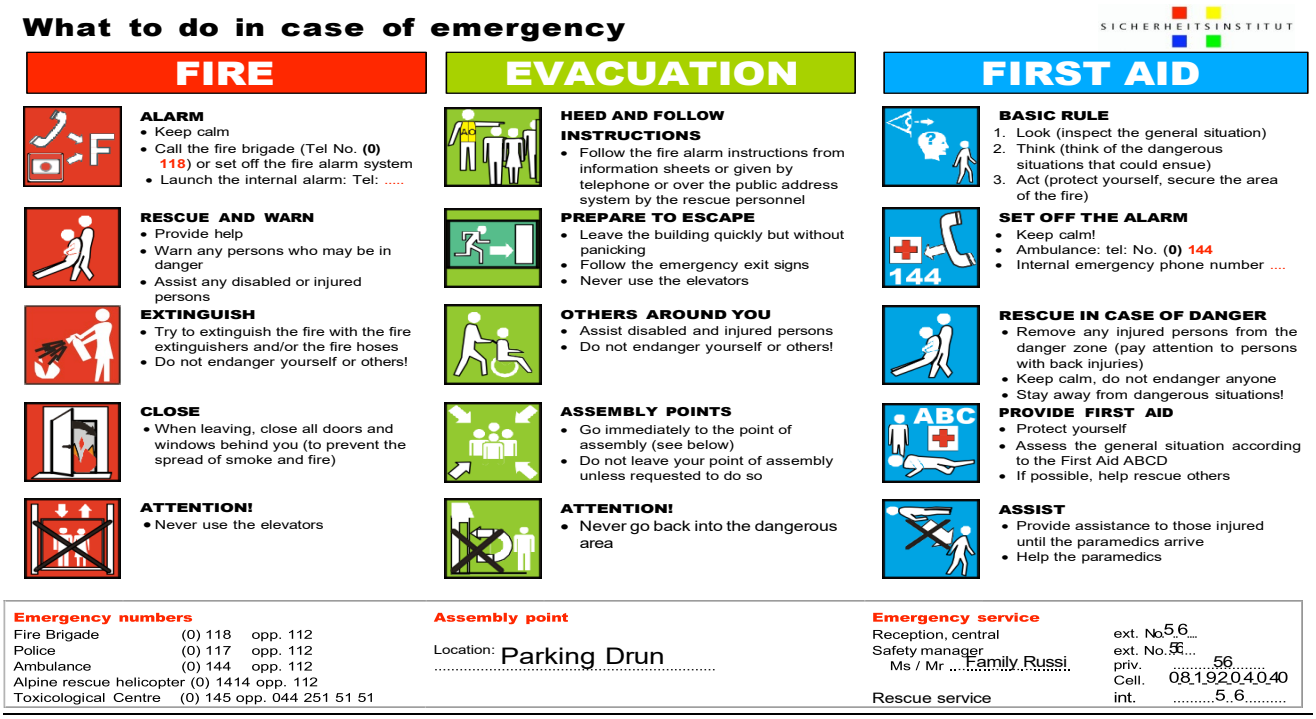
Restaurant
The restaurant is open between 9 a.m. – 11 p.m.
You can eat a la carte from 11.30 a.m. – 2 p.m. and from 6 p.m. – 9 p.m.
For our little guests we have a special children's menu to color and take away.
In the afternoon from 2 p.m. – 6 p.m. there is a menu with small dishes.
We recommend you to reserve a table if you want to eat with us.

Wellness area "OASA DA RUAUS" – 4 p.m. – 8 p.m.
Finnish sauna, Turkish bath, shower and relaxation room.
Bath towels are laid out. Please put used towels in the designated laundry baskets.
During the summer season we turn on our sauna only on request.

FROM A TO Z . . .

Alarm, Fire

Our hotel is - except in the rooms - equipped with a fire alarm system. In case of fire we ask you to use the emergency exits. The emergency exits in the hotel are marked. For a detailed signposting of your nearest escape route, please refer to the room notice board.
You can recognize the emergency exits by the green illuminated signs on each floor at the end of the corridor. Please take the key for the emergency exit door from the red box on the right by breaking the glass. Outside the building, on the left side, there is an emergency staircase that can be pulled out by pulling the lever.
>> Under no circumstances should you use the elevator, and do not panic!
>> Meeting point > Drun parking lot near the village bridge



Adapter

Do you need an international adapter for your electronic devices? Please contact the reception.

Bathrobe

For a bathrobe contact the reception desk. Rental and washing fee CHF 15

Bathing slippers

Upon request we will provide you with slippers (slippers) free of charge. Please contact the reception.

Billiards

Our billiard table is located in the new lobby. The balls can be obtained at the reception.
Cost per 30 minutes: CHF 6.

Change of bed linen

If you would like fresh bed linen please place the "notice" provided for this purpose (in the correspondence folder) visible on the bed. Please note that otherwise we will not change your bed linen - for the sake of the environment.

Children's playroom

The children's playroom is available for your children to play. You can reach the playroom via the lobby on the 1st floor. We are happy if your children take care of the toys and leave the room tidy again.

Clothes hanger
There are hangers in your closet. If you need more hangers - please contact the reception.

Credit cards
We accept all major credit cards: Maestro, Postcard, Mastercard, VISA and American Express.

Dogs
Your well-behaved four-legged friend is very welcome. However, we ask you not to take the dog into the Bündnerstube, not into the breakfast room or into the "Oasa da Ruaus". You are welcome to stay in the restaurant with your four-legged friend.

Emergency
The emergency exits in the hotel are marked. For a detailed signposting of your nearest escape route please refer to the room notice board.
In case of emergency there is a wall phone on each floor in the hallway. Please dial the following numbers for your emergency:
SOS number 8 a.m. – 10 p.m. 50 or 52
SOS number 10 p.m. – 8 a.m. 56

Hotel bus
If you would like to have your luggage taken to the train station on the day of departure, please notify the reception in good time. Of course, we will also drive you to the train station.

Hotel review
Your feedback helps us! Tell us your suggestions, ideas for improvement and of course praise at the reception or on one of the hotel rating platforms. (Tripadvisor, Holidaycheck)

Hygiene items
If you have forgotten your toothbrush, toothpaste or shaving utensils please contact the reception desk.

Internet
Our homepage: www.hotelcruna.ch // our e-mail address: info@hotelcruna.ch
Our hotel is equipped with Wireless-LAN. The access code is: rheinquelle

Invoice
We accept Cash, EC-direct, Postcard, Visa, Mastercard and American Express. Generally we welcome payment with cash, Maestro or Postcard.
If you leave in the morning before 8 a.m., we ask you to pay the evening before until 9 p.m.

Iron & Ironing Board
We are happy to provide you with an ironing board and iron free of charge. Please contact our reception for this.

Laundry
We are happy to wash and iron your private laundry within 9 hours. (drop off before 9 a.m.)
You will receive a laundry bag at the reception.
The washing fee is CHF 35 per wash, the ironing fee (per 15 minutes CHF 10).

Night key
Our hotel is open daily from 7.30 a.m. – 10 p.m. Latecomers or early risers are asked when leaving the hotel to take the separate hotel entrance key and leave the room key at the reception.

Pillows / blankets
If you would like an additional pillow, a neck support pillow, a pillow with synthetic filling or simply a smaller pillow please contact the reception. We will also provide you with wool blankets or additional duvet.

Packed lunch
We will be happy to prepare a packed lunch for you. Packed lunches can be ordered until 6 p.m. at the latest at the reception the evening before.

Small packed lunch with 1 sandwich, 5dl drink, 1 fruit, 1 chocolate bar:	*CHF 12*
Large packed lunch with 2 sandwiches, 5dl drink, 2 fruits, 1 chocolate bar:	*CHF 18*

Reception
Our team is available at the reception from 8 a.m. to 9 p.m. for questions and requests.
The internal telephone number for the reception is "50".

Restaurant receipts
You can have all consumption in the restaurant added directly to your room bill. In order to avoid misunderstandings at your departure we kindly ask you to always sign your receipts. Later complaints cannot be accepted.

Room Cleaning Service
Room cleaning is included in the room rate and incurs no additional charges.
Whether you'd like to use this service daily, occasionally, or not at all is your choice. Please let us know if you do not wish to use this service. This way, we combine the highest level of comfort with respect for your privacy and the sustainable use of resources.
In any case, our housekeeping staff will dispose of trash daily and replace hand towels and bath towels left on the floor

Safe
All rooms are equipped with a free safe. You can get the key for the wall safe at the reception desk.

Shoe shine utensils
Upon request, we will provide you with shoe shine utensils to clean your shoes free of charge. Please contact the reception.

Smoking
Our hotel is a non-smoking hotel. Therefore, we ask you to enjoy your smoking outside the hotel or on the balcony. We also ask you not to smoke in the toilet of your room.

Tips
At the reception there is a communal cash desk for all hotel employees.

Towels
Can you imagine how many tons of towels are washed unnecessarily every day in all the world's hotels - and the enormous amounts of detergent that pollute our water as a result?
Please decide:
Towels on the floor or in the sink: "Please replace!"
Towels back on the holder: "I'll use them another time - For the sake of the environment!"

Umbrella
Should it rain, we will be happy to lend you an umbrella.